



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul

Termo de Referência (TR)

1. Objeto

O presente Termo de Referência tem como objeto a **contratação de empresa especializada para o fornecimento de certificados digitais modelo A3**, abrangendo tanto **novas aquisições** quanto a **renovação de certificados existentes**, incluindo as respectivas mídias criptográficas (Smart Card ou Token USB), suporte técnico para instalação e configuração, e serviços de validação de identidade conforme os padrões da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).

2. Fundamentação e Justificativa da Contratação

2.1. Fundamentação Legal

A presente contratação será realizada por **dispensa de licitação**, com fundamento no **Art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021**, em virtude de o valor estimado enquadrar-se nos limites legais para aquisição de bens e serviços de pequeno valor, garantindo celeridade e eficiência ao processo.

2.2. Justificativa

A utilização de certificados digitais é **indispensável** para assegurar a autenticidade, integridade, confidencialidade e não repúdio das transações eletrônicas e documentos digitais. A **aquisição de novos certificados** é fundamental para atender à crescente digitalização de processos e à inclusão de novos usuários, enquanto a **renovação dos certificados existentes** é crucial para a continuidade das atividades institucionais que dependem da validade dessas identidades digitais. A não contratação ou a interrupção do serviço resultaria em graves **prejuízos operacionais e jurídicos**, como a paralisação de processos eletrônicos, impossibilidade de acesso a sistemas governamentais e não cumprimento de obrigações legais e fiscais.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul

3. Previsão no Plano Anual de Contratações (PAC)

A presente demanda está **prevista no Plano Anual de Contratações (PAC)** da unidade, em conformidade com a Prefeitura de Palmares do Sul.

4. Especificações Técnicas e Requisitos da Solução

4.1. Características dos Certificados Digitais

Os certificados digitais a serem fornecidos (novos e renovações) deverão atender às seguintes especificações:

- **Tipo de Certificado:** e-CPF ou e-CNPJ modelo A3, conforme demanda específica.
- **Padrão:** Devem ser emitidos por Autoridade Certificadora (AC) devidamente credenciada junto à ICP-Brasil, seguindo rigorosamente as normas e padrões estabelecidos.
- **Mídia Criptográfica:** Cada certificado deverá ser entregue com sua mídia criptográfica correspondente, podendo ser **Token USB ou Smart Card**, devidamente compatível com o certificado. A chave privada do certificado deve ser gerada e armazenada de forma segura na mídia, sem possibilidade de exportação.
- **Validade:** Deverão ser oferecidas opções de certificados com validade de **1 (um), 2 (dois) ou 3 (três) anos**, sendo a escolha da validade definida no momento da solicitação pela Administração.
- **Compatibilidade:** Os certificados e suas mídias devem ser plenamente compatíveis com os principais sistemas operacionais do mercado (Windows, macOS, Linux) e navegadores de internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Apple Safari), bem como com as aplicações governamentais e corporativas que exigem o uso de certificado digital (ex: e-CAC, PJe, SPED, Conectividade Social, etc.).

4.2. Serviços e Suporte Técnico

A empresa contratada deverá prover os seguintes serviços:

- **Validação de Identidade:** O serviço de validação para emissão e renovação dos certificados deve ser oferecido, **preferencialmente, por videoconferência**, em conformidade com as normas da ICP-Brasil. Caso a validação por



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul

videoconferência não seja aplicável ou viável para determinados casos, a contratada deverá disponibilizar atendimento presencial

- **Suporte Técnico:** A contratada deverá disponibilizar suporte técnico especializado para auxiliar na instalação, configuração e uso dos certificados digitais e suas mídias. O suporte deve ser oferecido por múltiplos canais (telefone, e-mail e/ou sistema de chamados) durante o horário comercial
- **Orientações de Uso:** Fornecer as orientações necessárias aos usuários sobre o correto manuseio e segurança dos certificados digitais.

5. Quantitativo Estimado

As quantidades abaixo são estimativas para o período de vigência contratual e poderão ser ajustadas conforme a demanda real da Administração:

- **Item 1 – Certificado Digital e-CPF Modelo A3:** 6 unidades.
- **Item 2 – Certificado Digital e-CPF Modelo A3 + Token:** 3 unidades.

6. Prazo de Entrega e Vigência

6.1. Prazo de Emissão/Renovação

Os certificados deverão ser emitidos ou renovados e disponibilizados para uso em até **5 dias úteis** após a formalização da solicitação pela Administração, incluindo a fase de validação da identidade.

6.2. Vigência Contratual

A presente aquisição não irá gerar contrato

7. Garantia

A mídia fornecida (Token USB ou Smart Card) deverá possuir **garantia mínima de 12 meses** contra defeitos de fabricação e funcionamento, contados a partir da data de entrega ao usuário final.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul

8. Forma de Pagamento

O pagamento será realizado em até **5 dias úteis**, contados a partir da data de apresentação da nota fiscal/fatura e da comprovação da efetiva prestação dos serviços (emissão/renovação do certificado e entrega da mídia), mediante atesto do setor responsável.

9. Valor Estimado da Contratação e Critério de Julgamento

9.1. Valor Estimado

- **Item 1 – Certificado Digital e-CPF Modelo A3: 6 unidades.**

Fornecedor	Valor	Valor total	Média
SAFEWEB SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$ 208,00	R\$ 1.248,00	R\$ 234,63
CARLOS VINICIUS DA SILVA SANTOS	R\$ 247,90	R\$ 1.487,40	
AR RP CERTIFICACAO DIGITAL LTDA	R\$ 248,00	R\$ 1.488,00	

- **Item 2 – Certificado Digital e-CPF Modelo A3 + Token: 3 unidades.**

Fornecedor	Valor	Valor total	Média
SAFEWEB SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA	R\$ 372,00	R\$ 1.116,00	R\$ 602,40
DAVID ELIAS DO NASCIMENTO E SA CAVALCANTE LTDA	RR\$ 693,21	R\$ 2.079,63	
DAVID ELIAS DO NASCIMENTO E SA CAVALCANTE LTDA	R\$ 742,00	R\$ 2.226,00	

9.2. Critério de Julgamento

O critério de julgamento será o **menor preço por item**, considerando os preços unitários propostos para a "Aquisição de Novos Certificados A3" e a "Renovação de Certificados A3 Existentes" separadamente.



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul

10. Dotação Orçamentária

As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta da seguinte dotação orçamentária:

02	GABINETE DO PREFEITO
01	Gabinete do Prefeito
2005	Manutenção do Gabinete do Prefeito
3390.40.23	Emissão de Certificados Digitais - 7964

04	SECRETARIA DE FINANÇAS
01	Secretaria De Finanças
2019	Manutenção da Secretaria de Finanças
3390.40.23	Emissão de Certificados Digitais - 7847

03	SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
01	Secretaria de Administração
2012	Manutenção da Secretaria de Administração
3390.40.25	Emissão de certificados digitais-8044

11. Obrigações da Contratada

São obrigações da Contratada, dentre outras:

- Emitir e renovar os certificados digitais A3 em estrita conformidade com os padrões estabelecidos pela ICP-Brasil e as normas vigentes.
- Fornecer as mídias criptográficas (Smart Cards ou Tokens USB) de alta qualidade e com a garantia mínima exigida.
- Manter equipe técnica qualificada para prestar o suporte e o atendimento de validação necessários.
- Cumprir rigorosamente os prazos de emissão/renovação e entrega dos certificados e mídias.
- Garantir a segurança e a confidencialidade das informações tratadas durante os processos de validação e emissão.
- Responder prontamente às solicitações e demandas da Administração.



**REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Município de Palmares do Sul**

- Assumir todos os custos e encargos referentes a impostos, taxas, transportes, seguros e quaisquer outras despesas necessárias para o fiel cumprimento do objeto contratual.
-

12. Obrigações da Contratante

São obrigações da Contratante, dentre outras:

- Realizar as solicitações de emissão e renovação de certificados de forma clara e dentro dos prazos estabelecidos.
 - Disponibilizar as informações e os documentos necessários para a validação dos certificados.
 - Designar formalmente o(s) fiscal(is) e gestor(es) do contrato.
 - Efetuar os pagamentos devidos à Contratada, conforme as condições pactuadas.
 - Prestar as informações e os esclarecimentos necessários para o bom andamento dos serviços.
-

Responsável pela Elaboração

Rubens B. Macarthy de Borba
Técnico em Informática